Déclaration d'accessibilité du site internet projets-fondation.creditmutuelalliancefederale.fr

Crédit Mutuel Alliance Fédérale s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses applications mobiles accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005, transposant la Directive (UE) 2016/2102.

À cette fin, Crédit Mutuel Alliance Fédérale met en œuvre une stratégie et des actions consignées dans le schéma pluriannuel et propose une page dédiée à l'accessibilité.

État de conformité

Le site internet projets-fondation.creditmutuelalliancefederale.fr est non conforme avec la version 4.1.2 du RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité) en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit d'accessibilité a été réalisé en juin et juillet 2026 par la société Ideance.

Résultats quantitatifs

Résultat	Nombre
Critères conformes	30
Critères non conformes	32
Critères non applicables	44

Le pourcentage de critères conformes est de 48,4 %. Le taux moyen de conformité du service en ligne s'élève à 62 %.

Contenus non accessibles

Certains contenus du site internet ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes :

Non-conformités

- 1.1 - Des images porteuses d'informations n'ont pas d'alternative textuelle.
- 2.2 - Des titres d'iframes ne sont pas pertinents.
- 3.1 - Des informations sont données uniquement par la couleur.
- 3.2 - Des contrastes entre couleur de texte et couleur d'arrière-plan ne sont pas suffisamment élevés.
- 3.3 - Des contrastes entre couleur de composants d'interface ou éléments graphiques porteurs d'informations et couleur d'arrière-plan ne sont pas suffisamment élevés.
- 5.4 - Des titres ne sont pas correctement associés à leur tableau de données correspondant.
- 5.6 - Des entêtes de colonne et des entêtes de ligne de tableaux de données ne sont pas correctement déclarées.
- 6.1 - Des liens ne sont pas explicites.
- 6.2 - Des liens n'ont pas d'intitulé.
- 7.1 - Des scripts ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance.
- 7.3 - Des scripts ne sont pas contrôlables par le clavier et par tout dispositif de pointage.
- 7.4 - Des changements de contexte initiés par des scripts ne sont pas signalés ou contrôlables.
- 7.5 - Des messages de statut ne sont pas correctement restitués par les technologies d'assistance.
- 8.6 - Des titres de page ne sont pas pertinents.
- 8.7 - Des changements de langue ne sont pas indiqués.
- 8.9 - Des balises sont utilisées uniquement à des fins de présentation.
- 9.1 - Des informations ne sont pas structurées par l'utilisation appropriée de titres.
- 9.2 - La structure des pages n'est pas cohérente.
- 9.3 - Des listes ne sont pas correctement structurées.
- 10.1 - Des feuilles de styles ne sont pas utilisées pour contrôler la présentation.

- 10.4 - Des textes ne sont pas lisibles lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200 %, au moins.
- 10.7 - La prise de focus d'éléments interactifs n'est pas visible.
- 10.11 - Des contenus ne peuvent pas être présentés sans avoir recours à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320px.
- 10.13 - Des contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface ne sont pas contrôlables.
- 11.1 - Des champs de formulaire n'ont pas d'étiquette.
- 11.6 - Des regroupements de champs de même nature n'ont pas de légende.
- 11.7 - Des légendes associées à des regroupements de champs de même nature ne sont pas pertinentes.
- 11.10 - Des contrôles de saisie ne sont pas utilisés de manière pertinente.
- 11.13 - La finalité de champs de saisie ne peut pas être déduite pour faciliter leur remplissage automatique avec les données de l'utilisateur ou de l'utilisatrice.
- 12.8 - L'ordre de tabulation n'est pas cohérent.
- 13.3 - Des documents bureautiques en téléchargement ne possèdent pas de version accessible.
- 13.10 - Des fonctionnalités utilisables ou disponibles au moyen de gestes complexes ne peuvent pas être également disponibles au moyen de gestes simples.

Établissement de la déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 04/11/2026.

Technologies utilisées pour la réalisation du site internet

- HTML5
- ARIA
- CSS
- JavaScript

Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de lecteurs d'écran et de navigateurs web suivantes :

- Firefox 152 et NVDA 2026.1.1 sous Windows 11
- Firefox 152 et JAWS 2025 sous Windows 11
- Safari et VoiceOver sous macOS 26.5.1
- Safari et VoiceOver sous iOS 26.5.1

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Colour Contrast Analyser
- Outils de développement Firefox
- HeadingsMap
- Web Developer
- Stylus

Pages ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- Accueil
- Mentions légales
- Identification
- FAQ
- Introduire une nouvelle demande
- Gérer mes demandes
- Typologie du projet
- Le(s) projet(s)
- Le financement
- Récapitulatif et dépôt de la demande

Retour d'information et contact

Vous avez des difficultés à utiliser nos services, contactez-nous.

Vous êtes en situation de handicap et vous avez des difficultés à utiliser nos services, contactez le correspondant accessibilité de Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

Pour remédier au problème de manière durable et dans la mesure du raisonnable, la correction en ligne du défaut d'accessibilité sera privilégiée. Si cela ne peut être fait, l'information souhaitée vous sera transmise dans un format accessible selon vos souhaits : par écrit dans un document ou courriel, ou à l'oral lors d'un entretien ou par téléphone.

Voies de recours

Si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de déposer une réclamation ou de saisir le médiateur. Pour faire part d'une réclamation, différents recours sont à votre disposition :

- Écrire un message au Défenseur des droits
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) : Défenseur des droits, Libre réponse 71120, 75342 Paris CEDEX 07, France.